

# Algemene voorwaarden 'Enfys'



## **Algemene bepalingen:**

1. Met opdrachtgever wordt in deze bepalingen bedoeld, personen of bedrijven die een overeenkomst aangaan voor een cursus, workshop of behandeling voor zichzelf of derden.
2. Met consult wordt bedoeld een afspraak voor een intake gesprek, coaching, behandeling of healing.
3. Met Enfys wordt bedoeld 'Enfys', 'Enfys Tera Mai Healing' en 'Enfys Tera Mai Healing Delft'
4. Met de website wordt bedoeld [www.enfys.nl](http://www.enfys.nl).

## **Toepasselijkheid:**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, workshops, consulten en andere activiteiten van Enfys, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeen gekomen.

De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website, worden afgedrukt op de achterzijde van schriftelijke offertes en inschrijfformulieren, meegestuurd met offertes en inschrijfformulieren per e-mail, zijn in de praktijk verkrijgbaar en kunnen desgewenst toegestuurd worden per e-mail of per post.

## **Verantwoordelijkheden:**

1. Overeenkomsten met Enfys zijn op basis van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Uitkomsten kunnen niet gegarandeerd worden.
2. Enfys veronderstelt dat de opdrachtgever indien nodig een arts bezoekt en diens adviezen ter harte neemt en zal dit nooit ontmoedigen of afraden.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het wel of niet opvolgen of uitvoeren van adviezen van Enfys en de interpretatie hiervan.

## **Tarieven:**

Tarieven van consulten, cursussen, workshops en andere activiteiten zijn pas definitief nadat deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd door Enfys.

## **Cadeaubonnen:**

Op cadeaubonnen voor een behandeling van Enfys staat een doel, een prijs en een vervaldatum. Tot en met de vervaldatum geeft de cadeaubon recht op de behandeling die wordt omschreven, ongeacht eventuele tussentijdse prijsstijgingen. Na de vervaldatum geeft de cadeaubon nog steeds recht op de aangegeven behandeling, met bijbetaling van het verschil tussen de genoemde waarde (=incl. BTW) en de actuele prijs incl. BTW.

## **Verzetten of annuleren:**

Het verzetten of annuleren van een consult dient uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch of per e-mail te geschieden. Voor cursussen dient dit uiterlijk 2 weken vooraf te geschieden. Wanneer er afgezegd wordt buiten de genoemde periode wordt 50% van de prijs berekend. Bij geen afzegging en ook niet aanwezig zijn op consult, cursus of andere activiteit wordt het volledig overeengekomen tarief in rekening gebracht. In het geval van overmacht kan door Enfys bepaald worden dat van deze regel wordt afgeweken. Indien er sprake is van overmacht van de kant van Enfys, waardoor een afgesproken consult, cursus of andere activiteit geen doorgang kan vinden, dan zal getracht worden de afspraak te verzetten. Indien dit niet mogelijk blijkt, dan zal Enfys eventuele ontvangen betalingen uiterlijk binnen 14 dagen terug betalen. Enfys behoudt zich het recht voor cursussen te annuleren wanneer er niet het minimaal benodigde aantal aanmeldingen zijn.

## **Intellectuele eigendommen:**

Alle intellectuele eigendommen welke toebehoren toe aan Enfys, zoals readers, rapporten, adviezen, offertes enz., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door cliënten en cursisten van Enfys. Ze mogen niet onder aandacht van anderen gebracht worden zonder schriftelijke toestemming van Enfys.

## **Overige bepalingen**

1. Enfys behoudt zich het recht voor een cliënt of cursist zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Enfys behoudt zich het recht voor overeengekomen werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
3. Voor diverse cursussen kunnen aanvullende voorwaarden gelden.